

Algemene voorwaarden

Fuel99 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer 54701937

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, producten, handelingen, overeenkomst en diensten tussen Fuel99 hierna te noemen: 'gebruiker', en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.
3. Gebruiker is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de prijsverhoging op te zeggen.

Indien zich een verhoging van de door Gebruiker te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Opdrachtgever is en waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, kan Gebruiker ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat Opdrachtgever gehouden is Gebruiker te betalen voor het reeds geleverde zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

4. Facturering van aanbiedingen en acties geschiedt normaliter vooraf en per jaar. Iedere factuur dient bij een nieuw te realiseren project volledig al dan niet volgens de afgesproken termijn te zijn voldaan voordat Gebruiker aanvangt met werkzaamheden. Latere overeenkomsten kunnen in overleg op basis van krediet worden uitgevoerd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Totstandkoming van overeenkomst

1. Overeenkomst komt onder meer tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door Opdrachtgever is verstrekt, door Gebruiker deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor Opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon en/of vestigingsplaats van de bij die overeenkomst betrokken partijen. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Gebruiker de opdracht per definitie aanvaardt.
2. Bij het aangaan van een overeenkomst dient Opdrachtgever een geldig e-mail adres te verstrekken waarop correspondentie mogelijk is. Opdrachtgever verklaart dat alle correspondentie verzonden naar dit e-mail adres wordt geacht de Opdrachtgever te hebben bereikt.

Artikel 4. Aard verbintenissen en uitvoering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Gebruiker voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.
2. Gebruiker gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.
3. Gebruiker onthoudt zich het controleren van de inhoud van de website van Opdrachtgever, het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Opdrachtgever, dan wel enige andere controle ter zake van het gebruik van de door haar aan Opdrachtgever aangeboden dienstverlening, tenzij Gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden is, dan wel indien Opdrachtgever handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 12.2 tot en met 12.4 van deze voorwaarden, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever bij het verliezen van gegevens die toegang bieden tot de account.

Artikel 5. Leveringstermijnen

1. De door Gebruiker opgegeven leveringstermijnen binden Gebruiker niet. Gebruiker zal zich ervoor inspannen om de afgesproken leveringstermijnen te behalen, maar kan daar niet voor instaan. Door enkel het overschrijden van een leveringstermijn komt de Gebruiker niet in verzuim en heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
2. Afgesproken leveringstermijn hangt vrijwel direct samen met de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te zorgen voor onder meer tijdig, volledige, correcte en duidelijke gegevens en/of bestanden. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet betaalt Opdrachtgever een vergoeding aan Gebruiker op basis van de door Gebruiker gehanteerde tarieven.

Artikel 6. Technische uitvoering

1. De gebruiker is gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen, en wordt hierdoor niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen door Opdrachtgever mogelijk geleden schade. Gebruiker zal aanpassingen die inspanningen van Opdrachtgever noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website en via een e-mail kenbaar maken.
2. De gebruiker is gerechtigd in het kader van onderhoud en/of updates haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen zonder dit in verband met enige schadevergoeding of kosten aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn
3. De gebruiker is gerechtigd maar niet verplicht technische maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat Opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien Opdrachtgever gehouden is aan (reclame)uitingen van Gebruiker op de website, is Gebruiker gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en/of aan te passen.

Artikel 7. Eigendomsbehoud en overige rechten van intellectueel eigendom

1. Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. Onder het eigendomsbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, websites, ontwerpen, rapporten of anderszins, door Gebruiker ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Gebruiker of haar licentiegevers. Alle door Gebruiker geleverde templates zijn afkomstig van WooThemes waar Gebruiker een "Developer License" heeft, WooThemes behoudt dan ook direct intellectueel eigendom.
3. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen en andere aanduidingen van intellectueel eigendom niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.
4. Gebruiker vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen door haar is geleverd, dan wel ter beschikking is gesteld, dan wel wordt gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Gebruiker het recht het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer Opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die

actie schriftelijk aan Gebruiker meldt. Opdrachtgever zal alle benodigde volmachten en informatie aan Opdrachtgever verstrekken, alsmede relevante stukken onverwijld aan Gebruiker ter hand stellen en alle medewerking verlenen om Gebruiker in staat te stellen zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Gebruiker zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsvoorstellen te voeren en indien gewenst een vaststellingsovereenkomst te sluiten, danwel in een gerechtelijke procedure verweer te voeren.

Artikel 8. Gegevensbescherming

1. De gebruiker legt de persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die worden verstrekt door de Opdrachtgever, mede door het gebruik van de dienstverlening door Opdrachtgever, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om Opdrachtgever op de hoogte te houden van haar producten en diensten.
2. De Opdrachtgever heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en indien nodig te laten corrigeren of verwijderen voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn. Verzoeken dienen schriftelijk aan Gebruiker te worden ingediend.
3. Gebruiker zal persoonsgegevens niet aan derden medelen tenzij de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of indien zij tot het medelen verplicht is. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht. Indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet rechtsgeldig was, is Gebruiker niet aansprakelijk voor de schade.

Artikel 9. Gebruiksrechten

1. Opdrachtgever krijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, ontwerpen of anderszins door Gebruiker ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins schriftelijk toegekend.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan:
het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.
De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur.
3. De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te vereenvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik.

4. De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te vereenvoudigen voor zover dit niet uitdrukkelijk aan Opdrachtgever is toegestaan.
5. Indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Gebruiker een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van €1500,- onverminderd het recht van Gebruiker de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van regelmatige back-ups. Gebruiker is op geen enkele manier aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij uitvoering van de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan. Gebruiker zal wel regelmatig back-ups maken van de server data mits de het een template pakket betreft dat is gehost bij de Gebruiker.
2. Aansprakelijkheid van Gebruiker voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
3. Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde enige aansprakelijkheid van Gebruiker worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Gebruiker beperkt tot de vergoeding waarop Gebruiker voor het door haar geleverde recht heeft ter zake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die de Opdrachtgever over een maand verschuldigd is.
4. Eventuele fouten in het geleverde dient de Opdrachtgever binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk aan de Gebruiker te melden. Indien deze niet of niet tijdig worden gemeld, vervalt het recht tot een van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 10.5.
5. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door de Gebruiker in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien de Opdrachtgever correct, terecht en tijdig een klacht kenbaar heeft gemaakt zal de Gebruiker de dienst alsnog op juiste wijze leveren of een passend alternatief bieden. Door de voldoening door Gebruiker aan een van deze herstelverplichtingen zal Gebruiker jegens de Opdrachtgever geheel en al zijn gekweten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

6. De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplicht van Gebruiker beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Gebruiker ter uitvoering van haar overeenkomst met de Opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Gebruiker en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
7. De eventuele aansprakelijkheid van Gebruiker voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

Artikel 11. Positie Opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert Gebruiker dat (het uitvoeren van) de door hem aan Gebruiker verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten van Gebruiker verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.
2. Indien Gebruiker reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar- of onethisch gedrag van Opdrachtgever, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten of te ontbinden totdat Opdrachtgever tot tevredenheid van Gebruiker aantoont dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Gebruiker is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Gebruiker ten onrechte geschiedde.
3. Indien er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar, onethisch of niet sociaal gedrag van Opdrachtgever jegens Gebruiker of een van haar klanten, is Gebruiker gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Het begrip "niet sociaal gedrag" is geheel de discretie van Gebruiker.

4. De verbintenissen van Opdrachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Gebruiker haar dienstverlening opschort.
5. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag ter zake de in dit artikel opgenomen bepalingen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Gebruiker geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van Opdrachtgever. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen. Gebruiker is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Gebruiker. Zonder vornoemde toestemming is Gebruiker gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 12. Geaccepteerd gebruiksbeleid

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de systemen van Gebruiker te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de aldan geldende wet- en regelgeving, de netiquette (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet), de voorschriften van de Reclamecode Commissie, de overeenkomst en deze voorwaarden. In het bijzonder is het Opdrachtgever niet toegestaan onder meer de volgende handelingen en gedragingen te verrichten:
 - i. Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen.
 - ii. Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken; Het inbreuk plegen op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, zoals auteursrecht,

merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden. Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op Opdrachtgever rust), verzenden van ongevroegde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingsbrieven, het versturen van mail-bombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere provider wordt verstuurd.

- iii. Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen en/of spyware, adware en alle software die redelijkerwijs als schadelijk zou kunnen worden geclassificeerd.
 - iv. Het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van andere gebruikers van het internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal. Hieronder dient in elk geval maar niet uitsluitend worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op de persoonlijke levenssfeer en / of e menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie.
 - v. Gebruiker verbied expliciet het gebruik van illegaal materiaal. Dit omvat tevens auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video of muziekbestanden en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving. Dit omvat tevens gepirateerde software. ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking. IP spoofing. Etc., en de encryptie van het bovenstaande.
 - vi. Gebruiker verbied expliciet het gebruik van adult materiaal, dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van Gebruiker.
 - vii. Het zodanig gebruik maken van de diensten van Gebruiker dat daardoor de juiste werking van de systemen van Gebruiker of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Gebruiker worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
3. Voorts is het Opdrachtgever verboden e-mails met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt wordt gemaskeerd of verborgen of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten.
4. Indien en zolang Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 12.2 tot en met 12.4 van deze voorwaarden, is Gebruiker gerechtigd zonder nadere

aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan Opdrachtgever verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van Opdrachtgever te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden. Bovendien is Gebruiker in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen onverminderd het recht van Gebruiker om schadevergoeding te vorderen, en zonder dat een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever jegens Gebruiker ontstaat. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de door Gebruiker aan de Opdrachtgever aangeboden dienstverlening, dan wel door het anderszins niet nakomen door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden.

Artikel 13. Wachtwoorden & gebruikersnamen

1. Opdrachtgever is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte wachtwoorden en gebruikersnamen, en dient deze doelmatig te beveiligen. Opdrachtgever dient het feit dat hij de inloggegevens niet meer bezit of dat derden deze mogelijk (ook) bezitten, direct aan Gebruiker te melden zodat passende stappen ondernomen kunnen worden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens door derden.

Artikel 14. Reclamerings

1. Eventuele reclames worden door Gebruiker slechts in behandeling genomen indien zij haar rechtstreeks binnen 14 werkdagen na levering van de betreffende dienst hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 werkdagen na verzenddatum der facturen. Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
3. Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Gebruiker in behandeling genomen. Indien de reclame naar het oordeel van Gebruiker juist is, is zij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de Opdrachtgever op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

4. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming door Gebruiker onder door Gebruiker te bepalen voorwaarden.

Artikel 15. Betalingen

1. Opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen.
2. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval Opdrachtgever een vordering op Gebruiker bezit of pretendeert.
4. Bij niet (tijdige) betaling zal Opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
5. Indien Opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2% per jaar. Tevens is Opdrachtgever dan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door Opdrachtgever verschuldigde met een minimum van €250.
6. Indien Gebruiker kosten heeft moeten maken, welke kosten Gebruiker in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Gebruiker te betalen.

Artikel 16. Duur van een overeenkomst

1. Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever en door Gebruiker slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is Opdracht niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

Artikel 17. Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming oftewel overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van Gebruiker, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen en molest. Ieder der partijen is indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

Artikel 18. Rechtskeuze en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan een bevoegde rechter in de regio 's-Hertogenbosch.

Artikel 19. Wijziging algemene voorwaarden

1. Gebruiker is in alle gevallen gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gebruiker zal Opdrachtgever tenminste een maand vóór inwerkingtreding van de wijzigingen door middel van een kennisgeving per e-mail of brief van de inhoud van de wijzigingen in kennis stellen. Gebruiker zal de gewijzigde voorwaarden tenminste een maand vóór inwerkingtreding daarvan op haar website publiceren. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.
2. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Gebruiker kenbaar gemaakte wijziging van de algemene voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in artikel 16.1 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Gebruiker genoemde datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden.